



SMART WAREHOUSE · OPERATION GUIDE

WMS 仓库管理系统

用户使用说明书

Warehouse Management System · User Guide

仓储运营 · 业务协同 · 库存可视化 · 设备联动

VERSION V1.2

编制日期：2026 年 7 月 29 日

适用范围：GEODOM WMS 仓库管理系统

文档信息

本页用于版本追踪、适用范围确认和使用前快速核对。

项目	内容
文档名称	WMS 仓库管理系统用户使用说明书
文档版本	V1.2
系统入口	http://127.0.0.1:8003/#/login
适用对象	仓库操作员、业务人员、班组负责人、系统管理员
文档用途	指导仓库操作、业务执行、库存查询、系统配置和日常维护
界面说明	文中界面与业务数据仅用于操作说明；实际功能以部署版本、账号权限和现场配置为准

修订记录

版本	日期	修订说明	编制
V1.2	2026-07-29	依据前后端业务逻辑完善任务、组盘、配货、盘点、预警及异常处理规则	GEODOM 产品文档组
V1.1	2026-07-29	完善操作说明、界面示例、目录导航和整体版式	GEODOM 产品文档组
V1.0	2026-07-29	初版发布，覆盖基础资料、业务执行、库存、预警及系统管理	GEODOM 产品文档组

使用提示 系统菜单随账号角色和权限变化。若实际界面没有文档中的某个菜单，应先由管理员核对角色权限，不要直接修改菜单或参数数据。

目录

在 Word 中打开文档后，可按住 Ctrl 单击目录条目跳转；若页码未刷新，请右键目录并选择“更新域”。

文档信息	1
修订记录	1
目录	2
1 文档说明	5
1.1 编写目的	5
1.2 适用岗位	5
1.3 常用术语	5
2 运行环境与登录	6
2.1 建议环境	6
2.2 登录地址	6
2.3 登录步骤	6
2.4 修改密码、清除缓存与退出	7
3 首页、导航与通用操作	7
3.1 首页	7
3.2 页面区域	8
3.3 通用按钮	8
4 功能菜单总览	9
5 基础数据管理	9
5.1 客户管理	9
5.2 物料管理	11
5.3 箱码管理	12
5.4 车辆管理	12

5.5 供应商管理	12
6 流转管理	12
6.1 物料转换管理	12
6.2 叫料规则管理	13
6.3 送料规则管理	13
7 业务管理	14
7.1 设备管理	14
7.2 任务规则	14
7.3 任务管理	14
7.4 任务回调	16
7.5 计划任务	16
7.6 业务触发器与业务调用管理.....	16
8 组盘管理	16
8.1 新建组盘	17
8.2 打印	17
8.3 解盘、绑定与解绑.....	18
9 单据管理	18
9.1 入库单据	18
9.2 出库单据	19
9.3 配货单据	19
9.4 盘点单据	20
10 预警管理	21
10.1 库存预警	21
10.2 库龄预警	22
10.3 有效期预警	22

11 立库与平库管理	22
11.1 立库管理	22
11.2 平库管理	23
11.3 可视化颜色与状态.....	24
12 统计管理	24
12.1 物料统计	24
12.2 空托统计	25
12.3 库存记录	25
12.4 物料查询	25
13 系统管理	27
13.1 参数、字典、模板与打印.....	27
13.2 用户管理	27
13.3 角色管理	28
13.4 菜单管理	29
13.5 操作日志与文件日志.....	29
14 常见问题与维护	30
14.1 清除缓存	31
14.2 系统卡顿	31
14.3 全屏	31
14.4 条码打印	31
15 操作安全与交接	32
15.1 日常操作原则	32
15.2 交接班检查清单.....	32

1 文档说明

本章说明手册的目标、范围和术语，便于不同岗位按需查阅。

1.1 编写目的

本说明书用于指导工作人员使用 WMS 仓库管理系统，介绍登录、导航、数据维护、业务执行、库存查询、权限配置和常见问题处理。

由于账号权限、仓库类型、接口配置和业务字典不同，实际可见功能、字段选项和按钮状态可能与示例略有差异。

1.2 适用岗位

岗位	主要使用范围	重点注意事项
仓库操作员	组盘、单据、任务、货位与库存查询	执行前核对托盘、货位、物料、批次和数量
业务人员	基础资料、入出库单据、配货、统计导出	确保单据往来单位和物料明细准确
班组负责人	任务监控、预警处理、盘点、异常协调	强制完成或撤销前先确认设备实际状态
系统管理员	用户、角色、菜单、参数、字典、打印与日志	变更前备份或记录原值，控制最小权限

1.3 常用术语

术语	说明
WMS	Warehouse Management System，仓库管理系统
WCS / RCS	仓储控制系统 / 机器人控制系统，与 WMS 进行任务交互
托盘 / 组盘	承载货物的载具 / 将物料或料箱登记到托盘的过程
立库 / 平库	自动化立体仓库 / 常规平面仓库
货位锁定	货位因预入库、预出库、质检、盘点、故障等原因暂不可用
库存变动	入库、出库、移库、拣补、盘点等动作造成的库存记录变化

2 运行环境与登录

先确认浏览器、地址和账号，再进入业务系统。

2.1 建议环境

- 电脑端 Windows 操作系统；建议使用较新的 Microsoft Edge 或 Google Chrome。
- 显示分辨率建议不低于 1366×768；宽屏显示可减少表格横向滚动。
- 确保 WMS 应用服务、数据库以及相关 WCS/RCS 接口服务均已正常运行。
- 打印条码前先安装正确的打印机驱动，并在“打印管理”中核对模板和纸张参数。

2.2 登录地址

在浏览器地址栏输入：[打开 WMS 登录页面](http://127.0.0.1:8003/#/login) (<http://127.0.0.1:8003/#/login>)

安全提醒 登录账号和初始密码应由系统管理员统一分配。首次登录后应立即修改初始密码，并按岗位配置最小必要权限。

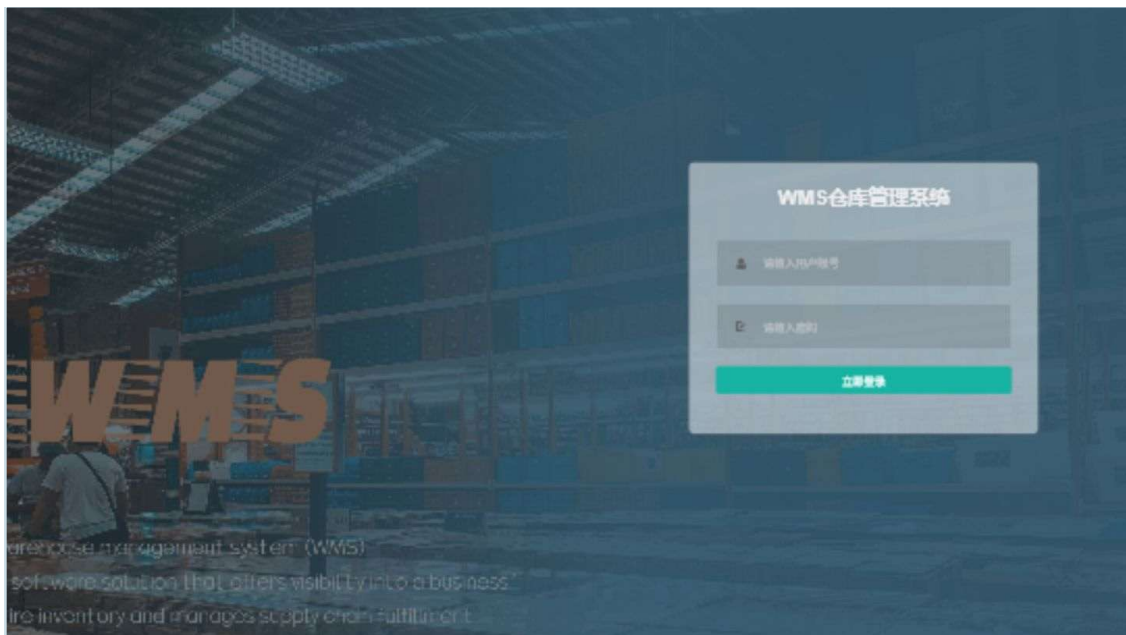


图 2-1 当前系统登录页

2.3 登录步骤

1. 输入用户账号。

2. 输入密码。
3. 单击“立即登录”。
4. 登录成功后进入首页；若提示失败，核对账号、密码、账号状态和 WMS 系统服务。

2.4 修改密码、清除缓存与退出

将鼠标移到右上角当前用户名，可进入“修改密码”“清除缓存”“退出”等账户操作。

- 修改密码：输入原密码与新密码并确认；新密码应避免与账号相同。
- 清除缓存：角色、菜单或参数调整后仍未生效时使用；操作后通常需要重新登录。
- 退出：结束当前登录会话，适用于交接班或离开工作台。

3 首页、导航与通用操作

本章先建立统一的操作习惯，后续各模块按同样方式使用。

3.1 首页

首页展示当日入库、出库、移库、拣补次数，并通过图表呈现已完成操作、货位状态和库区信息。统计值来自当前业务数据，刷新后更新。

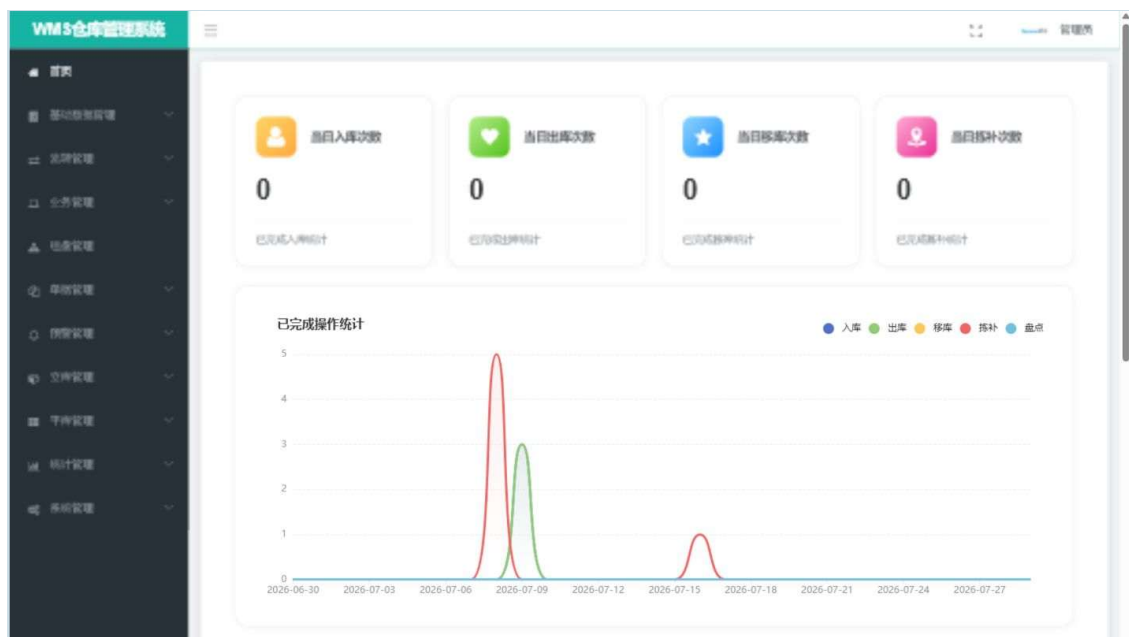


图 3-1 系统首页与当日业务概览

3.2 页面区域

区域	用途
顶部栏	折叠菜单、全屏、查看当前用户并进入账户操作
左侧菜单	按业务分组进入各功能模块
多标签栏	在已打开页面间切换，可关闭当前、其他或全部标签
筛选区	输入编号、名称、状态、日期等条件后查询
数据区	查看表格、统计、状态或可视化货位
分页区	调整每页条数、翻页或跳转到指定页

3.3 通用按钮

按钮	常见用途	操作建议
查询	按筛选条件刷新列表	先设置尽量明确的条件，减少大范围查询
新增 / 新建	录入新资料、规则、任务或单据	带 * 的字段必须填写，提交前复核
编辑 / 修改	修改当前行数据	业务已执行的数据可能限制修改
删除	删除当前记录	删除通常不可恢复，先确认无关联业务
导入 / 下载模板	批量录入数据	先下载当前模板，保持列名和数据格式
导出	导出当前筛选结果	确认筛选范围，避免导出无关数据
打印 / 批量打印	生成并打印条码	先预览并核对打印份数、纸张和缩放
查看	查看明细或关联记录	只读操作，不改变业务状态

高风险操作 删除、撤销、强制完成、解绑、初始化库位、菜单/参数修改等操作可能影响库存或设备任务。执行前应确认业务状态，并在必要时与现场负责人、WCS/RCS 运维人员协同。

4 功能菜单总览

管理员账号当前可见 10 个业务分组及首页。普通用户的菜单以实际授权为准。

分组	菜单入口	主要用途
基础数据管理	客户、物料、箱码、车辆、供应商	维护业务主数据
流转管理	物料转换、叫料规则、送料规则	配置物料与搬运流转规则
业务管理	设备、任务规则、任务、任务回调、计划任务、业务触发器、业务调用	任务执行与接口协同
组盘管理	组盘管理	托盘组盘、打印、绑定、解盘等
单据管理	入库、出库、配货、盘点	业务单据的创建、查看与执行
预警管理	库存、库龄、有效期预警	监控库存上下限与时效风险
立库管理	库区、巷道、货位、立库可视化	配置和查看自动化立库
平库管理	库区、组、货位、平库可视化	配置和查看平面仓库
统计管理	物料统计、空托统计、库存记录、物料查询	库存查询、追溯和导出
系统管理	参数、字典、模板、打印、用户、角色、菜单、操作日志、文件日志	系统配置、安全与审计

5 基础数据管理

基础资料是单据、组盘、任务和库存统计的前提。建议先维护客户/供应商、车辆、物料，再开展业务。

5.1 客户管理

用于维护出库业务相关的客户资料。可按客户编号和名称查询。



图 5-1 客户管理列表

新增客户

5. 进入“基础数据管理 → 客户管理”，单击“新增”。
6. 填写客户编码、客户名称；按需填写企业属性、地址、联系人、电话、邮箱和备注。
7. 单击“确定”保存。若编码重复或必填项缺失，按提示修正。



图 5-2 新增客户窗口

编辑与删除

- 编辑：在对应客户行单击“编辑”，修改后确认。
- 删除：确认该客户无正在使用的单据或关联记录后再删除。

5.2 物料管理

用于维护物料编码、名称、单位、规格、产品分类、仓储分类和备注。物料编码是库存和单据追溯的重要依据。

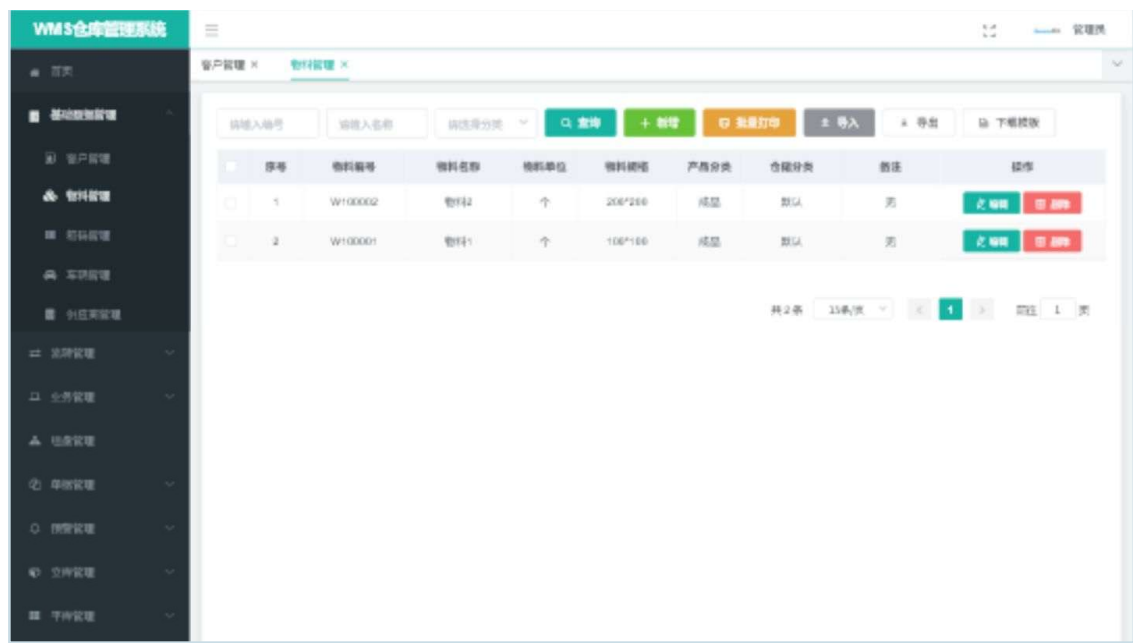


图 5-3 物料管理列表

操作	说明
新增 / 编辑	维护物料编号、名称、单位、规格、产品分类、仓储分类和备注
批量打印	勾选物料后生成物料二维码或条码预览
导入	使用系统模板批量导入物料，导入前检查编码唯一性
导出	导出当前查询范围内的物料数据
下载模板	获取与当前版本匹配的导入模板

数据规范 物料编号一旦进入库存或单据，不建议随意修改。仓储分类应与货位分类、物料转换和分配规则保持一致。

5.3 箱码管理

用于维护箱码与物料、数量、批次等关系。可查询、新增、编辑、删除及批量打印箱码。

8. 单击“新增”，填写箱码编号。
9. 选择物料，填写物料数量和批次号。
10. 保存后可勾选记录执行批量打印。

5.4 车辆管理

用于维护车牌号、车辆联系人和联系方式，供入库单、出库单等业务选择。

5.5 供应商管理

用于维护供应商编码、名称、企业属性、地址、联系人、联系电话、邮箱和备注，供入库业务选择。

6 流转管理

流转规则决定物料如何转换、如何叫料和如何送料。规则变更应先在测试环境验证。

6.1 物料转换管理

用于定义被转换物料与转换后物料的对对应关系，可配置匹配规则语言、货位匹配规则和排序。

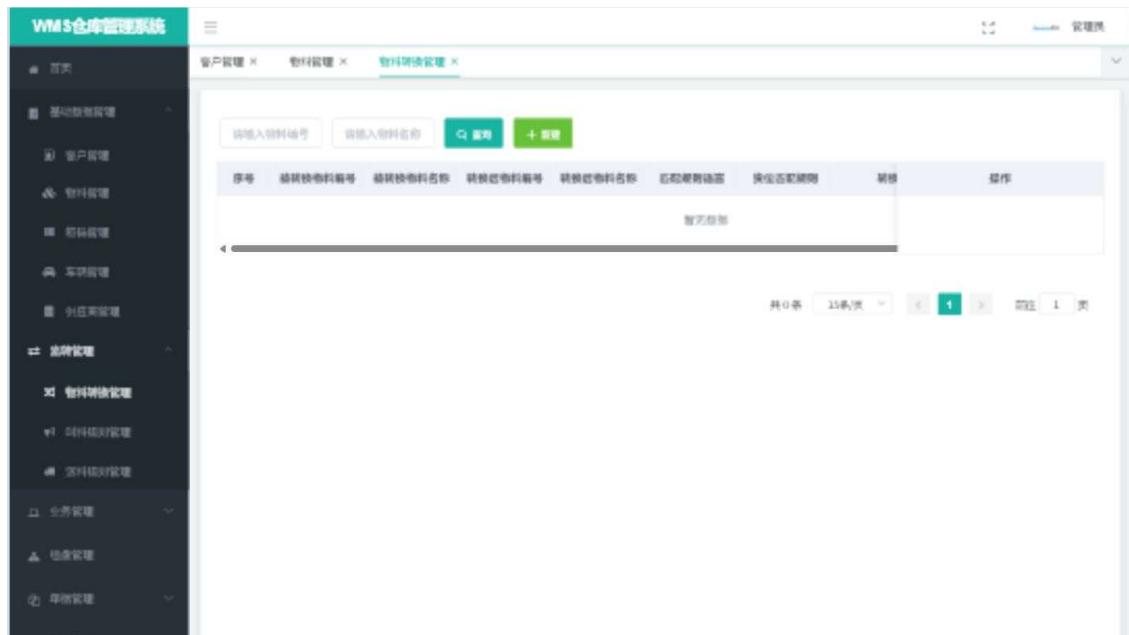


图 6-1 物料转换管理

11. 进入“流转管理 → 物料转换管理”，单击“新建”。
12. 选择被转换物料和转换后物料。
13. 配置匹配规则、货位匹配规则及排序。
14. 保存后通过实际业务场景验证命中顺序和转换结果。

6.2 叫料规则管理

用于配置叫料相关的规则类型、规则名称和具体条件。启用前应确认目标区域、物料和触发条件。

6.3 送料规则管理

用于配置送料方向和执行条件。规则优先级、互斥条件和目标点位应与现场物流路线一致。

规则变更 流转规则可能直接影响自动任务生成。修改前记录原值，修改后使用少量测试物料验证，避免在高峰作业期间直接切换。

7 业务管理

业务管理负责设备、规则、任务、回调和定时触发，是 WMS 与自动化设备协同的核心。

7.1 设备管理

维护设备号、所属巷道、入库规则、WCS/RCS 货位及是否允许空入、入库、出库等开关。

- 新增设备前先完成对应库区、巷道和货位配置。
- WCS/RCS 点位必须与外部系统一致。
- 停用设备前确认没有正在执行或等待下发的任务。

7.2 任务规则

用于配置任务变更、任务流转等规则。可按规则名称、逻辑类型、变更点位和状态查询。

7.3 任务管理

任务管理分为“正在执行的任务列表”和“等待创建的任务列表”。除查询和新建外，还可查看任务明细、关联任务，并按权限执行暂停、继续、撤销、强制完成和优先级调整。

序号	任务ID	任务类型	设备编号	执行规则	开始货位	操作
1	TASK262687990002	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
2	TASK262687990001	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
3	TASK262685200002	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
4	TASK262685200001	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
5	TASK262685210000	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
6	TASK262685210002	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
7	TASK262685210001	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
8	TASK262683990001	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
9	TASK262683990001	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E2_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
10	TASK262683990010	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E1_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]
11	TASK262683990009	任务	XNTHONWLS	等待卸平库	JQ_YSK_1_E1_E3_01	JQ_Y1 [暂停] [继续] [撤销] [强制完成]

图 7-1 任务管理列表

状态识别

列表	状态	含义与处理
等待创建	等待创建	因目标位置、设备或资源暂不可用，任务请求暂存，系统满足条件后继续创建
等待创建	创建成功 / 创建失败 / 已撤销	查看处理结果；失败时根据失败原因修正托盘、货位或资源条件
正在执行	等待下发	任务已创建，等待向执行系统下发
正在执行	等待执行	任务已下发或已进入队列，等待设备与前置条件满足
正在执行	正在执行 / 暂停中	设备正在作业；暂停后须完成现场确认再继续
正在执行	任务完成 / 强制完成	正常闭环或由授权人员人工强制闭环
正在执行	执行失败 / 任务取消	查看失败原因、关联任务及设备现场状态后处理

新建任务

15. 进入“业务管理 → 任务管理”，选择“正在执行的任务列表”。
16. 单击“新建任务”，选择任务类型。
17. 根据任务类型选择托盘、开始货位和结束货位；入库、出库、移库、拣选、补货、盘点所需字段不同。
18. 核对托盘不在任务中，开始货位满足出库条件、结束货位满足入库条件后提交。
19. 在列表中确认任务 ID、状态和开始/结束时间；如提示“因资源限制已推入待创建列表”，切换到“等待创建的任务列表”继续跟踪。

目标货位冲突 等待创建列表中已存在相同结束货位的任务时，系统不会直接重复创建。应先核对原任务；启用待创建机制的业务会转入等待创建列表，未启用时按提示更换目标或稍后重试。

暂停、继续与优先级

- 暂停：适用于尚未结束且未暂停的任务。操作前确认设备当前动作是否允许暂停。
- 继续：仅在任务显示“暂停中”时使用；先确认障碍和异常已排除。

- 调整优先级：未结束任务可选择“延迟（50）”“普通（0）”“紧急（-50）”或输入自定义整数。数值越小通常越优先，但仍受安全互锁、前置任务和设备资源约束。
- 关联任务：开启“显示关联任务”或查看任务详情，确认主任务与子任务状态，避免只处理其中一条。

高风险操作

操作	适用场景	注意事项
撤销	任务未结束但确认不再执行	先确认 WCS/RCS、设备和关联任务；完成、强制完成、取消或失败状态不可再撤销
完成	现场已完成但系统未闭环	界面按钮名为“完成”，系统执行的是“强制完成”；仅授权负责人使用并记录原因
待创建撤销	任务仍处于等待创建	从等待创建列表撤销，防止资源恢复后再次创建

7.4 任务回调

维护回调类型、地址和状态等信息，用于接收或发送任务状态。异常时检查回调记录、业务调用记录和操作日志。

7.5 计划任务

用于维护任务名称、执行对象、任务描述、Cron 表达式和启用状态。修改表达式前应确认执行频率，避免重复触发。

7.6 业务触发器与业务调用管理

业务触发器定义触发条件；业务调用管理展示接口调用与重试记录。接口失败时先查看请求名称、内容、执行状态和重试信息。

8 组盘管理

组盘把托盘、物料/料箱和单据建立关系，是后续入库、移库、拣补和出库的重要基础。

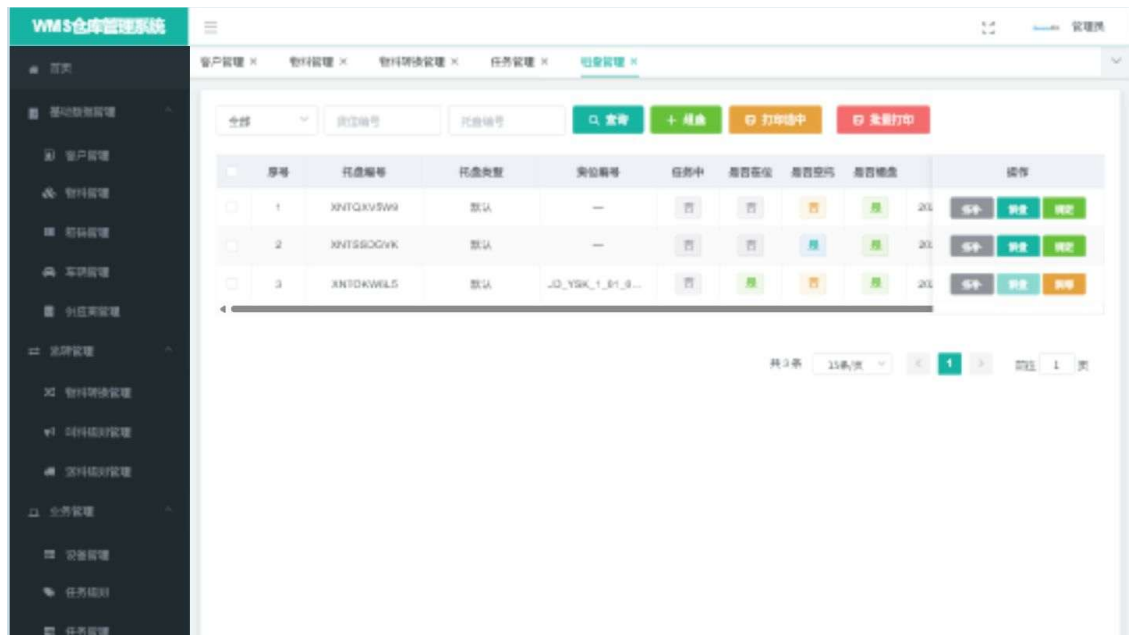


图 8-1 组盘管理列表

8.1 新建组盘

20. 进入“组盘管理”，单击“组盘”。
21. 输入或生成托盘编号，并选择托盘类型。
22. 如按单据组盘，选择对应单据；根据业务选择物料或箱码。
23. 核对批次、数量、是否空托等信息。
24. 保存后在列表确认“是否组盘”、空托状态、物料数量和组盘时间。

组盘前置条件 任务中的托盘不能组盘；已经组盘且不是空托的托盘不能重复组盘。若托盘已有库存关系，应先核对实物和历史业务，不要通过重复组盘覆盖。

8.2 打印

- 打印选中：勾选已组盘托盘，设置份数后进入打印预览。
- 批量打印：按起止编号生成多张托盘码，控制一次生成数量。
- 打印前核对条码清晰度、纸张尺寸、打印比例和打印份数。

8.3 解盘、绑定与解绑

操作	说明	执行前检查
解盘	解除托盘与物料/料箱的组盘关系	托盘不在任务中；已绑定货位时先解绑
绑定	将托盘绑定到指定货位	货位为空闲、无故障、无任务锁；托盘未绑定且不在任务中
解绑	解除托盘与货位关系并记录库存变化	托盘不在任务中，现场托盘确已离位
拣补	减少或补充托盘内物料并形成业务记录	核对物料、批次、数量；操作数量不得为负

现场一致性 堆垛机库货位禁止手动绑定、解绑或“解绑并解盘”。任何人工关系变更都应保证系统记录与现场实物一致；发生差异时先停止相关任务，再由负责人确认处理方案。

9 单据管理

单据管理覆盖入库、出库、配货和盘点。单据创建后应通过查看功能复核明细。

9.1 入库单据



图 9-1 入库单据列表

25. 进入“单据管理 → 入库单据”，单击“新建入库单”。

26. 选择单据类型和往来单位，填写联系方式、车牌、物流单号和备注。
27. 在物料明细中选择物料，填写生产日期、数量和行备注；批号按系统规则生成或回填。
28. 单据号由系统按类型生成并保持唯一；保存后通过“查看”复核，必要时在业务执行前修改。
29. 业务完成后检查库存记录和物料查询结果。

9.2 出库单据

序号	单据编号	单据类型	往来单位	联系方式	司机姓名	车牌信息	备注
1	XSCN-2025-10-16-1	销售出库	合肥市极客网络科技有限公司	15471151571	任子强	皖A201303	

图 9-2 出库单据列表

30. 选择出库单据类型和客户，确认系统生成的唯一单据号。
31. 填写联系方式、司机、车牌、物流单号和备注。
32. 选择出库物料及批次，填写数量。
33. 保存并检查库存是否充足；按业务流程生成或关联出库任务。
34. 执行完成后核对出库数量、库存变动和任务状态。

9.3 配货单据

配货单用于从一个或多个来源区域分配库存到目标区域。完整流程为“新建单据 → 自动配货 → 核对并保存配货记录 → 提交配货任务”，提交后任务进入执行流程且不能再修改。

35. 单击“新建配货单”，选择详细类型；系统自动生成配货单号。

36. 选择来源区域和目标区域，并添加物料、生产日期、批次、需求数量及备注；来源、目标和物料明细均不能为空。
37. 保存单据后打开“查看”，单击“自动配货”。系统根据可用库存生成来源托盘、来源货位和配货数量。
38. 逐条核对物料、批次、托盘、货位和数量；如系统未找到库存，检查区域、库存、锁定状态和批次条件。
39. 单击“保存配货记录”。保存会覆盖该配货单原有配货结果，因此确认前不要关闭或重复操作。
40. 当单据状态允许且没有未保存记录时，单击“提交配货任务”。确认后任务下发执行，单据不可再修改。

配货提交控制 同一次保存只能包含同一张配货单的记录；已提交任务的配货单不能重复保存或修改。提交前必须处理库存不足、异常物料和未保存记录。

9.4 盘点单据



图 9-3 盘点单据列表

41. 单击“新建盘点单”。
42. 选择单据类型和一个或多个盘点区域，填写备注。
43. 系统按单据类型生成唯一盘点单号；所选区域无货位时不能创建。

44. 盘点单状态依次为“已创建、盘点中、已完成”。只有“已创建”状态允许修改或删除。
45. 开始盘点后，系统对区域内货位加盘点锁；任何货位存在任务锁或其他操作锁时，开始盘点会失败。
46. 在“盘点中”状态按现场实盘结果录入托盘和物料数量；同一托盘不得重复录入。
47. 处理盘盈、盘亏前复核货位、托盘、物料编码、批次、账面数量和实盘数量。
48. 完成盘点后系统解除盘点锁；检查库存变动记录，确保差异已闭环。已完成单据不可再新增记录。

盘点要求 开始盘点前先完成或撤销所选区域内的在途任务。盘点期间不要对同一货位执行入库、出库、移库、人工绑定或解绑；差异较大的记录应二次复核并保留原因。

10 预警管理

预警用于发现库存不足/过量、库龄过长和有效期临近等风险。

10.1 库存预警



序号	预警状态	库存预警物料	预警区域类型	预警区域名称	最少库存量	最多库存量	实际库存	操作
1	已过期	物料1 (W100001)	库区	测试库	10	2000	0	去库存 去库存

图 10-1 库存预警列表

49. 单击“新增预警”，选择预警物料。
50. 选择预警区域类型和区域。

51. 设置最少库存量、最多库存量和预警方式。

52. 选择“主动提醒”或“被动提醒”，保存后观察实际库存及“低于下限、正常、高于上限”状态。

10.2 库龄预警

按物料和区域设置最短、最长库龄及提醒方式。系统可区分低于最短库龄、正常范围和大于最长库龄，并统计对应托盘数。处理时结合批次、生产日期和实际业务确认。

10.3 有效期预警

按物料、区域和预警天数监控从生产日期起计算的在库时长，预警天数不能为空且不能小于 0。系统展示生产日期、已过天数以及“已过期/未过期”状态；临期或过期物料应按质量管理要求处置。

阈值维护 预警阈值应由业务负责人确认。阈值过宽会漏报，过窄会产生大量无效预警。

11 立库与平库管理

仓库结构配置顺序很重要：先库区，再巷道/组，最后货位；完成后再查看可视化。

11.1 立库管理

菜单	主要操作	注意事项
库区管理	查询、新增、编辑、删除库区	编码唯一，质检状态和排序符合现场
巷道管理	维护巷道号与所属库区	与堆垛机/设备配置一致
货位管理	查询、货位标记、批量打印	故障、停用、分类标记会影响任务分配
立库可视化	按库区查看货位，托盘定位和刷新	颜色表示库存及锁定状态



图 11-1 立库可视化

11.2 平库管理

菜单	主要操作	注意事项
库区管理	维护库区编码、类型、质检、阻塞、分类限制并初始化库位	初始化前先完成组配置
组管理	维护组号、排、列、层	库位初始化后通常限制结构修改
货位管理	查询、批量标记、批量打印	范围标记前核对起止排/列/层
平库可视化	选择库区/组、托盘定位、刷新	定位结果应与现场实物一致



图 11-2 平库可视化

11.3 可视化颜色与状态

- 无货、有货、空托：表示货位当前承载情况。
- 预入库锁定、预出库锁定：表示货位已被任务预占。
- 质检锁定、盘点锁定、其他锁定：表示对应业务正在控制货位。
- 故障、停用：货位不可被正常任务分配。

初始化库位 初始化可能批量创建货位。执行前必须确认库区、组、排、列、层配置准确；已投入业务的库区禁止随意重新初始化。

人工绑定边界 立库可视化中的“出库”会创建任务，不会立即改写库存；堆垛机库货位的托盘关系应由任务和设备回调维护，不能用组盘管理中的手动绑定或解绑代替。

12 统计管理

统计模块用于查询当前库存、托盘情况、库存变动和物料明细，并支持导出。

12.1 物料统计

可按库区、物料编号、名称和批次查询库存汇总，展示规格、单位、产品分类和库存数量。

12.2 空托统计

用于查询空托盘及其货位、时间等信息，便于托盘调度和回收。

12.3 库存记录

包含库存变动明细和库存变动报告，可按动作类型、变动类型、货位、托盘、物料、批次、备注和日期查询并导出。

WMS仓库管理系统

首页

基础数据管理

客户管理

物料管理

耗材管理

车辆管理

供应商管理

采购管理

物料移动管理

库存管理

设备管理

任务管理

报表管理

任务管理

设备管理

入库单据

出库单据

库存管理

库存盘点

库存转移

库存记录

库存变动明细

库存变动报告

全部

全部

按入库货位编号

按入库托盘编号

按入库物品名称

按入库批次号

按入库备注

开始日期

结束日期

查询

导出

序号	动作类型	变动类型	物料编码	物料名称	物料规格	托盘编号	货位编号	操作数量	当前数量
1	移补	新建	W100001	物料1	100*100	XNTQKWLS	JD_YSK_1_01_01_01	-100	0
		补货	W100001	物料1	100*100		JD_YSK_1_01_01_01	+100	
2	盘库	盘库	W100001	物料1	100*100	XNTQKVS09	JD_YSK_1_02_01_01	-1	-1
3	入库	入库	W100001	物料1	100*100	XNTQKVS09	JD_YSK_1_02_01_01	+1	1
4	盘库	盘库	W100001	物料1	100*100	XNTQKVS09	JD_YSK_1_01_02_01	-1	-1
5	入库	入库	W100001	物料1	100*100	XNTQKVS09	JD_YSK_1_01_02_01	+1	1
6	盘库	盘库	W100001	物料1	100*100	XNTQKVS09	JD_YSK_1_01_02_01	-1	-1
7	入库	入库	W100001	物料1	100*100	XNTQKVS09	JD_YSK_1_01_02_01	+1	1
8	移补	补货	W100001	物料1	100*100	XNTQKWLS	JD_YSK_1_01_01_01	+50	50
9	移补	新建	W100001	物料1	100*100	XNTQKWLS	JD_YSK_1_01_01_01	-50	-50
10	移补	新建	W100002	物料2	200*200	XNTQKWLS	JD_YSK_1_01_01_01	-100	-100

图 12-1 库存变动明细

12.4 物料查询

用于按库区、托盘状态、排序方式、货位、物料、托盘、批次和入库日期查询当前库存明细，并按权限发起移库、出库或拣补操作。

The screenshot displays the 'WMS 仓库管理系统' (WMS Inventory Management System) interface. On the left is a sidebar menu with various management functions. The main area shows a '物料查询' (Material Query) page with search filters and a table of results.

托盘编号	货位编号	托盘状态	锁定状态	物料编号	物料名称	物料规格	物料数量
XNTOKWGL5	J2_VSK_1_81_81	库位中	未锁定	W189931	物料1	100*100	100
统计		货位数: 1		种类数: 1		合计数: 100	

At the bottom of the table, there are pagination controls showing '共 1 条' (Total 1 item), '15条/页' (15 items per page), and a page number '1'.

图 12-2 物料查询与汇总统计

- 表格显示托盘、货位、锁定状态、物料、数量、批次和入库时间。
- 底部统计显示货位数、种类数、合计数和批次数。
- 导出前先设置时间和业务条件，确认导出范围。
- 移库前确认开始货位有托盘或物料且无任务锁，目标货位为空闲、无故障且无任务锁；否则系统拒绝转移。
- 出库、移库和拣补通常会创建或关联任务，并非单击后立即完成库存闭环；应返回任务管理跟踪执行结果。

13 系统管理

系统管理仅建议授权管理员使用。参数、字典、权限或菜单配置错误会影响所有用户。

13.1 参数、字典、模板与打印

模块	用途	操作要点
参数管理	维护分页、任务联动及其他系统参数	修改前记录原值，确认取值格式
字典管理	维护下拉选项和业务枚举	保持字典层级、值和顺序稳定
模板管理	上传、下载和维护业务模板	核对模板类型与文件版本
打印管理	维护打印参数、批量码生成和模板	按条码类型设置尺寸与打印机



图 13-1 参数管理

13.2 用户管理

用于新增、编辑、删除用户，维护账号、姓名、密码、角色、描述和状态。



图 13-2 用户管理

53. 单击“新增”，填写账号、姓名和初始密码。
54. 选择与岗位匹配的角色。
55. 保存后由用户首次登录并修改密码。
56. 人员离岗时及时停用或删除账号，并检查关联角色。

13.3 角色管理

角色用于聚合菜单和操作权限。可新增角色、编辑说明、删除未使用角色，并通过“分配”设置权限。



图 13-3 角色管理

最小权限 普通操作员不应拥有参数、菜单、用户、角色或强制任务处理权限。权限变更后让用户退出并重新登录验证。

13.4 菜单管理

维护菜单类型、名称、权限标识、排序、路径和图标，可启用、禁用或删除。父菜单下仍有启用子菜单时，不应直接禁用或删除父菜单。

13.5 操作日志与文件日志

操作日志记录操作名称、用户、IP、请求路径、结果、耗时和时间；文件日志可查看或下载服务日志。

WMS仓库管理系统

三

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

图 13-4 操作日志管理

- 排查业务异常时先按时间、用户和请求路径筛选操作日志。
- 接口失败时结合业务调用记录、任务回调和服务文件日志定位。
- 下载日志后注意保管，避免泄露账号、地址或业务数据。

14 常见问题与维护

优先使用可恢复、可追溯的方法排障；涉及重启、清缓存或参数变更时先评估影响。

现象	可能原因	处理建议
无法登录	地址错误、服务未启动、账号/密码错误、账号停用	核对地址和服务；联系管理员检查账号状态
登录后菜单缺失	角色未授权或缓存未刷新	核对角色权限，退出重登；必要时清除缓存
修改后页面仍显示旧数据	页面或用户缓存未刷新	重新查询、刷新页面；经管理员确认后清除缓存
查询很慢	条件过宽、数据量大或接口异常	缩小日期/范围；查看请求耗时和服务日志
任务状态不一致	WMS 与 WCS/RCS 回调不同步	暂停相关操作，核对任务、回调和设备现场状态
任务转入等待创建	目标货位冲突或设备/资源暂不可用	查看等待创建列表和失败原因；不要重复提交相同

现象	可能原因	处理建议
		结束货位任务
配货单无法提交	未自动配货、存在未保存结果、库存不足或已提交	按“自动配货—保存记录—提交任务”顺序处理
盘点无法开始	区域无货位，或货位存在任务锁/操作锁	完成相关任务并解除异常锁定后重试
托盘无法绑定/解绑	托盘在任务中、货位异常/被锁或属于堆垛机库	核对托盘与货位状态；堆垛机库禁止手工处理
无法删除	记录被单据、任务或子数据引用	先处理关联数据，不要绕过校验
货位无法分配	故障、停用、锁定、分类不匹配或已占用	查看可视化状态和货位标记
打印尺寸不正确	纸张、模板、缩放或驱动设置不一致	在打印管理和打印首选项中统一设置

14.1 清除缓存

角色、菜单、参数或用户信息修改后未生效时，可在右上角账户菜单选择“清除缓存”。该操作可能使用户重新登录。

14.2 系统卡顿

57. 先缩小查询条件并等待当前请求完成，避免重复单击。
58. 查看操作日志中的请求耗时，并核对数据库、WMS 应用服务和接口状态。
59. 仅在确认无关键任务执行时，由管理员安排服务重启。

14.3 全屏

单击顶部栏全屏图标进入或退出全屏。若浏览器不支持全屏，请更新浏览器或使用系统缩放功能。

14.4 条码打印

标签尺寸应依据实际标签纸、打印机分辨率和“打印管理”中的模板配置。常用参考尺寸：货位码、物料码 60 mm × 50 mm，托盘码 40 mm × 20 mm。

- 在 Windows 打印机首选项中创建与标签纸相同尺寸的纸张。
- 打印预览中关闭不必要的页眉页脚，缩放设为 100% 或实际大小。

- 先打印一张测试，扫描验证条码内容和清晰度后再批量打印。

15 操作安全与交接

系统记录应与现场实物、设备状态和业务单据保持一致。

15.1 日常操作原则

- 一人一号，不共享账号；离开工作台前退出系统。
- 新增和修改业务数据时，先核对编码、数量、批次、货位和托盘。
- 对删除、撤销、强制完成、解绑、初始化等操作执行二次确认。
- 异常处理要记录原因、时间、操作人和现场确认结果。
- 导出文件和日志应按企业数据安全制度妥善保管。

15.2 交接班检查清单

检查项	确认内容
任务	是否存在执行中、等待中、阻塞或异常任务
单据	当班入库、出库、配货和盘点是否完成或已说明
库存	是否存在账实差异、异常库存变动或未处理预警
设备/货位	故障、停用、锁定和现场占用是否一致
打印与标签	是否有漏贴、错贴或待补打条码
异常记录	已处理事项、待跟进事项和责任人是否明确

最终原则 当系统状态与现场不一致时，先停止可能扩大差异的业务操作，再由负责人组织核对。不要通过随意修改库存、参数或任务状态来掩盖问题。